

Приведенная ниже информация является официальным предложением (офертой) любому лицу заключить договор на абонентское обслуживание. Указанная оферта является публичным договором присоединения, то есть согласно статьям 633, 634 Гражданского кодекса Украины его условия одинаковы для всех потребителей и не могут быть изменены второй стороной договора. В соответствии со статьями 638, 642 Гражданского кодекса Украины, если Вы согласны с условиями (акцепты) данной оферты, Вы должны пройти регистрацию (предоставить свои реквизиты) и провести оплату услуг. В этом случае договор будет считаться заключенным, а наша фирма такой, которая приняла на себя обязательства предоставлять услуги по размещению веб-сайтов, виртуальных серверов (хостинга) и регистрации доменных имен в сети Интернет или аренды выделенного сервера. По требованию физических лиц договор будет заключен в письменной форме. С юридическими лицами заключение договора обязательно в письменной форме.

### ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

WELCOMENOST LIMITED, в дальнейшем Исполнитель, предлагает предоставление Услуг по:

- размещению веб-сайтов, виртуальных серверов (хостинга) и регистрации доменных имен в сети Интернет;
- аренде выделенного сервера;

именуемых в дальнейшем Услуги, любому лицу, которое имеет необходимый объем гражданской дееспособности и именуется в дальнейшем Заказчик (в случае предоставления услуг аренды выделенного сервера) или Абонент (в случае предоставления услуг по регистрации доменных имен и хостинга). Настоящее соглашение носит характер публичной оферты, является эквивалентом "устного договора" (договора, заключенного в устной форме) и, согласно с действующим законодательством Украины, имеет надлежащую юридическую силу.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1. Под Услугами понимается:

#### 1.1. В случае предоставления Услуг размещения веб-сайтов, виртуальных серверов (хостинга) и регистрации доменных имен в сети Интернет:

- предоставление уникальных имен и пароля, которые позволяют Заказчику размещать свою информацию на серверах Исполнителя (в течение 1-8 рабочих дней после поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя);
- регистрация доменных имен и их поддержка на первичном и вторичном сервере имен DNS;
- возможность организации электронной почты с объемом информации, которая сохраняется в каждый момент времени в пределах квоты, предусмотренной тарифным планом;
- возможность использования всех доступных программ и функций;
- доступ к статистике посещений;
- получение электронной почтой консультаций, необходимых для подключения к Услуге.

В Услуги не входит предоставление возможности приема-передачи электронных сообщений Абонента в офисе Исполнителя, налаживания или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Абонента как в офисе Исполнителя, так и с выездом к Абоненту, а также учебе навыкам работы в сети Интернет.

1.1.1. Исполнитель предоставляет вычислительные ресурсы с лимитами на нагрузку, согласно выбранного Абонентом тарифного плана, в следующем соотношении:

Unix Хостинг:	ОЗУ, М	CPU, %	Процессы, шт.
<i>Старт</i>	24М	Max 10%	30 в пик работы
<i>Эконом</i>	32М	Max 15%	30 в пик работы
<i>Стандарт</i>	48М	Max 20%	40 в пик работы
<i>Бизнес</i>	64М	Max 25%	60 в пик работы
<i>Премиум</i>	128М	Max 30%	90 в пик работы

1.1.2. Исполнитель способствует в проведении регистрации доменного имени администраторами региональных зон Украины и другими организациями, которые регистрируют.

1.1.3. При содействии Абоненту в регистрации доменного имени Исполнитель не несет ответственности за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями организации, которая регистрирует. Также Исполнитель не отвечает за отказ организации, которая регистрирует, в регистрации домена по каким-либо причинам, которые не противоречат ее внутреннему Регламенту.

1.1.4. Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

- на момент регистрации такое доменное имя свободно;
- не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
- в заявке отмечена полная и корректная информация, необходимая для регистрации;
- соблюдены правила данной доменной зоны.

1.1.5. Права на доменное имя (имена), которое регистрируется (регистрируются), передаются Абоненту на весь срок действия оферты, при условии внесения соответствующей платы в порядке, предусмотренном Разделом 3 данной оферты.

1.1.6. Абонент гарантирует, что на момент заключения данной оферты по предоставленной им информации ни регистрация доменного имени, ни порядок его использования не нарушают права интеллектуальной собственности третьих лиц.

1.1.7. За зарегистрированный домен (домены) по данной оферте возвращение денежных средств не происходит ни в коем случае.

1.1.8. Абонент соглашается с рассмотрением любых споров, которые возникают относительно доменных имен, согласно положениям данной оферты.

#### 1.2. В случае предоставления услуг аренды выделенного сервера к услугам относится:

- предоставление Исполнителем Заказчику информационно-технических Услуг с использованием оборудования (выделенный физический сервер) Исполнителя в сети Интернет, который расположен на технической площадке Исполнителя;

- подключение сервера к сети Интернет;

- предоставление консультационных услуг, необходимых для эксплуатации сервера.

## 2.

### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 1. В случае предоставления Услуг, указанных в п. 1.1.

##### 2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. На высоком качественном уровне выполнять свои обязанности относительно предоставления Услуг.

2.1.2. Предоставлять Услуги в соответствии с суммой избранного Абонентом тарифного плана.

2.1.3. Не позже чем за 24 (двадцать четыре) часа предупреждать Абонента о проведении профилактических и ремонтных работ, рассылая предупреждение на электронную почту Абонента.

2.1.4. Хранить конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержание личных сообщений электронной почты, за исключением случаев, которые предусмотрены пунктом 6.3 данного Договора и действующим законодательством Украины.

2.1.5. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонента и изменением тарифов на оплату, на веб-сайте Исполнителя — [www.welcomehost.net](http://www.welcomehost.net)

2.1.6. Исполнитель не имеет права вмешиваться в деятельность Абонента по поводу его работы в пределах предоставленных Услуг.

##### 2.2. Обязанности Абонента:

2.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифным планом. **Абонент обязан оплачивать Услуги Исполнителя только от лица, которое было указано при регистрации в контактной или биллинговой информации.** Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах на веб-сайте Исполнителя - [www.welcomehost.net](http://www.welcomehost.net);

2.2.2. Использовать Услугу доступа к сети Интернет, соблюдая требования действующего законодательства и положения данного Договора;

2.2.3. Исполнять указания специалистов Исполнителя для корректного использования Услуг и глобальной сети Интернет;

2.2.4. Соблюдать установленные Исполнителем правила доступа к оборудованию;

2.2.5. Самостоятельно принимать все необходимые меры для обеспечения безопасности информации, которая передается через сеть Интернет и которая размещена на сервере Абонентом;

2.2.6. Не перекладывать на Исполнителя ответственность за убытки любого плана, понесенные Абонентом или третьими лицами при пользовании Услугами Исполнителя;

2.2.7. Придерживаться Правил получения телекоммуникационных Услуг, а именно:

- не проводить действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе другим пользователям к Услугам, а также осуществлению попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, которые доступные через сеть Интернет;

- не рассылать через сеть Интернет любую информацию, которая противоречит требованиям законодательства Украины или нормам международного права;

- не публиковать и не передавать никакой информации или программного обеспечения, которые включают в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, которые приравниваются к ним;

- не осуществлять действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные с помощью Услуг (если это не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции), при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;

- не отправлять электронные сообщения коммерческого и другого характера, несогласованные (при отсутствии запроса) предварительно с их получателем, а также в случае нарушения Норм пользования сетью, принятых рабочей группой Открытого Форума Интернет-Сервис-Провайдеров при наличии письменного заявления получателя такой рассылки;

- не публиковать и не передавать через сеть Интернет любую информацию, которая противоречит действующему украинскому или международному законодательству. В частности, это относится к:

- информации, которая призывает к:

- 1) свержению конституционного строя;
- 2) нарушению территориальной целостности Украины;
- 3) пропаганде войны;
- 4) разжиганию расовой, национальной, религиозной вражды;
- 5) совершению террористических актов.

- информация, которая содержит элементы:

- 1) жестокости;
- 2) насилия;
- 3) порнографии;
- 4) цинизма;
- 5) унижение человеческой чести и достоинства.

В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Исполнитель оставляет за собой право такого определения.

Также стороны договорились, что запрещено публиковать или передавать через сеть Интернет информацию порнографического либо эротического содержания, находящегося на границе с порнографическим, на взгляд Исполнителя.

- не размещать или не запускать PROXY, VPN или тоннели;

- не заказывать и не предлагать рассылку спама, в том числе с целью рекламы;

**Спам** - это не заказанные предварительно потребителями электронные сообщения, которые или являются массовыми, или в которых не приведены достоверные сведения о полном названии, собственном почтовом или

электронном адресе заказчика или отправителя этих сообщений, или последующее получение которых потребитель не может прекратить путем информирования об этом заказчика или отправителя;

- не рассылать спам, в том числе с целью рекламы;
- не совершать и не способствовать совершению любых действий, которые препятствуют работе других Абонентов Услуг или нормальному функционированию оборудования Исполнителя, в том числе нагрузки сервера сверх установленных Исполнителем ограничений для Абонентов в п.1.1.1 данной Оферты.
- не осуществлять несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба ресурсам Исполнителя, пользователям Интернет и иных сетей, к которым возможен доступ через Интернет;
- иных действий, которые противоречат общепринятым нормам использования ресурсов сети Интернет либо создают угрозу целостности сети связи Исполнителя.

**2.2.8. В случае выявления факта распространения спама, который содержит информацию о ресурсе/сайте Абонента, размещенном на сервере Исполнителя, Абонент обязывается в течение 6 (шести) часов удалить данный ресурс/сайт.**

2.2.9. Подписывать Договор и Акт приема-передачи оказанных услуг (выполненных работ), в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения указанных документов от Исполнителя.

#### 2.2.10. Использование ресурсов

Пользователь не должен:

Использовать более 25% системных ресурсов на протяжении более чем 90 секунд.

Запускать процессы, которые выполняют роль сервера.

Запускать любые типы поисковых индексов на серверах виртуального хостинга. Исключение составляют поисковые системы, которые индексируют исключительно сайты абонента.

Запускать программное обеспечение, которое взаимодействует с торрент-трекерами.

Запускать игровые сервера такие как counter-strike, half-life, line age...

Участвовать в сетях файлообмена.

Выполнять задачи cron с интервалом менее чем 15 минут.

Выполнять SQL запросы, которые работают более 15 секунд. В таблицах MySQL должны использоваться правильные индексы.

Создавать базы данных MySQL объемом более 2Гб или содержащие более 1000 таблиц. Суммарный объем всех баз данных пользователя не должен превышать 3Гб.

При использовании функции include в PHP для подключения локальных файлов не использовать URL адреса. Вместо использования include('http://domain.com/include.php') используйте include('include.php');

Ограничения на использование файловой системы

В случае, если аккаунт виртуального хостинга содержит более чем 200 000 inode (inode - это объект файловой системы содержащий информацию о файле, директории... Каждый файл - страница сайта, картинка, почтовое сообщение... в вашем аккаунте использует 1 inode), то мы вышлем абоненту просьбу уменьшить количество inode. В случае, если действия по уменьшению количества inode не будут предприняты мы заблокируем аккаунт.

#### 2.2.11. Содержимое хостинг аккаунтов

Все предоставляемые услуги должны быть использованы только в легальных целях и не противоречить действующему Законодательству Украины и международным законодательным актам.

Использование услуг для нарушения авторских прав - запрещено. Это включает, но не ограничено нелегальным распространением музыки, книг, фотографий, журналов или любой другой работы защищенной авторскими правами. Попытка продажи контрафактной продукции приведет к незамедлительному блокированию вашего аккаунта. Любой аккаунт, замеченный в нарушении авторских прав будет полностью или частично заблокирован. Любой аккаунт, замеченный в повторном нарушении авторских прав будет заблокирован и/или удален с нашего хостинга.

Использование аккаунтов виртуального хостинга для хранения резервных копий или как хранилища данных - запрещено.

Список неприемлемых материалов на хостинге:

- Warez, crack ресурсы;
- сайты посвященные играм cs, wow, la2, и все остальные игры (все игры, вне зависимости от названия, типа, жанра и т.д.);
- пиратские архивы фильмов, музыки, телевизионных и компьютерных программ (даже если файлы с видео и музыкой находятся на других серверах);
- сайты финансовых пирамид, сайты посвященные организации МММ, сайты "взаимной помощи";
- сайты и форумы ориентированные на хакеров;
- торрент-трекеры;
- приложения, которые используются в социальных сетях;
- сайты распространяющие курительные смеси и наркотические вещества, или сайты с рекламой подобной деятельности;
- сайты распространяющие таблетки и другие лекарственные препараты, или сайты с рекламой подобной деятельности;
- казино, сайты букмекерской тематики;
- сайты рекламирующие незаконную деятельность;
- фишинговые сайты (клоны существующих сайтов);
- сайты политических партий и политических движений, любые другие сайты имеющие отношение к политике, или содержащее данные политического характера;
- сайты порнографического характера, webcam сайты, сайты эскорт сервисов;
- сервисы кардшаринга;
- IRC скрипты и боты;
- прокси и анонимайзеры;
- сканеры сети;
- программы для подбора паролей;
- скрипты для рассылки спама;
- файлообменники, файлообменник для картинок и т.д.;

- сайты рекламирующие финансовые пирамиды;
- продажа любых препаратов, для которых необходима лицензия без соответствующей лицензии;
- лотереи, сайты с азартными играми.

Мы оставляем за собой право в любой момент отказать в предоставлении услуг. Любой материал, который по нашему мнению непристойный, угрожающий или порочащий личность, содержащий клевету или нарушающий наши правила будет убран с серверов или заблокирован с уведомлением или без такового.

Отсутствие ответа на письмо, отправленное по электронной почте на протяжении 48 часов приведет к блокированию сайта. На все жалобы абонент должен дать ответ через систему тикетов или электронную почту на протяжении 48 часов.

### **2.3. Права Исполнителя:**

2.3.1. Временно или согласно с условиями данной оферты полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае отсутствия оплаты за Услуги в установленные Исполнителем сроки.

2.3.2. Прекратить доступ к Услугам или расторгнуть оферту в одностороннем порядке без предварительного сообщения в случае:

- публикации или передаче Абонентом любой информации или программного обеспечения, которые включают в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, которые приравниваются к ним;
- совершения Абонентом действий, которые влекут за собой ограничение доступа других пользователей к Услугам Исполнителя;
- попыток противоправного доступа Абонента к ресурсам, которые доступны в сети Интернет;
- рассылка через сеть Интернет любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Украины или нормам международного права;
- рассылка спама или реклама ресурсов, которые поддерживаются с помощью Услуг;
- нелегального размещения и использования информации, защищенной авторскими правами;
- любых действий, которые могут привести или привели к сбоям в работе сети или телекоммуникационных служб Исполнителя;
- размещение информации и распространение рекламы, которая противоречит действующему украинскому или международному законодательству;
- действий, которые причиняют вред Исполнителю или Интернет-обществу;
- любых других противоправных действий или действий, которые противоречат требованиям действующего законодательства Украины;
- нарушение Абонентом Правил получения телекоммуникационных Услуг, указанных в п. 2.2.7. данной оферты;
- в случае выявления Исполнителем факта предоставления Абонентом, при прохождении регистрации, согласно п. 6.1 данной оферты, неполной, неправдивой, неточной информации.

2.3.3. По окончании 48 (сорока восьми) часов после отказа Исполнителя от предоставления Услуг Абоненту или расторжения Договора автоматически удалить всю информацию, которая принадлежала Абоненту. В течение этих 48 (сорока восьми) часов Исполнитель в полном объеме хранит всю информацию и документы, которые предоставлены ему Абонентом с целью делегирования доменных имён.

2.3.4. При повышенных потребностях Абонента к аппаратным и другим ресурсам, которые предоставляются в рамках заказанного обслуживания, в том числе нарушения Абонентом п.1.1.1 данной Оферты, Исполнитель оставляет за собой право предложить Абоненту переход на другой тарифный план, а при отказе Абонента – прекратить его обслуживание без возвращения денег и расторгнуть данный Договор в одностороннем порядке.

2.3.5. Исполнитель имеет право изменять условия оплаты данной оферты. Датой вступления в силу изменений данной оферты является дата их публикации на официальном веб-сайте Исполнителя [www.welcomehost.net](http://www.welcomehost.net).

**2.3.6. Исполнитель оставляет за собой право немедленно прекратить предоставление Услуг и разорвать Договор в случае невыполнения Абонентом п. 2.2.8. данного Договора.**

### **2.4. Права Абонента:**

2.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с условиями данной оферты.

2.4.2. Бесплатно получать от Исполнителя консультации и информацию в объёме, необходимом для пользования Услугами.

2.4.3. Изменять Административный контакт доменного имени (Admin-C) в доменных зонах первого и второго уровня. Стоимость изменения составляет 100 (Сто) гривен.

## **II. В случае предоставления Услуг, указанных в п. 1.2. Оферты:**

### **2.5. Обязанности Исполнителя:**

2.5.1. Предоставлять Заказчику Услуги в течение всего периода действия данной Оферты при условии выполнения Заказчиком своих обязанностей и выполнения правил получения телекоммуникационных услуг, гарантировать пригодность арендованного оборудования для предоставления Услуг Заказчику в соответствии с тарифом.

2.5.2. Предоставить Заказчику на условиях аренды выделенный физический сервер в соответствии с избранным Заказчиком тарифным планом.

2.5.3. Подключить оборудование к порту сети Исполнителя.

2.5.4. Обеспечить бесперебойную работу выделенного физического сервера, предоставление электропитания к арендованному оборудованию.

2.5.5. По просьбе Заказчика предоставлять ему технические консультации в объемах, необходимых для корректного взаимодействия в исполнении условий данной Оферты.

### **В обязанности Исполнителя не входит:**

2.5.6. Возмещение вреда, причиненного Заказчику третьими лицами в результате пользования Услугами, которые предоставляются Исполнителем. Также Исполнитель не несет ответственность за вред, нанесенный Заказчиком третьим лицам в результате получения и использования Услуг.

2.5.7. Отвечать за любые повреждения, которые были нанесены Заказчику в результате использования сети Интернет, в том числе потерю данных в результате задержек, отсутствия доставки, ошибочной адресации или прерывания Услуг, которые возникли как результат пользования сетью Интернет или в результате ошибок Заказчика.

2.5.8. Исполнитель никоим образом не контролирует и не отвечает за содержание и качество информации, которая передается Заказчиком сетью Интернет и которая размещена на сервере Заказчиком.

2.5.9. Любую информацию, полученную из сети Интернет, Заказчик использует на собственный риск. Исполнитель не несет ответственность за точность и качество информации, которая была получена с помощью предоставленных им Услуг.

**2.6. Обязанности Заказчика:** Перечислены в Разделе 2.2. оферты.

### **2.7. Права Исполнителя:**

2.7.1. Требовать своевременной оплаты Услуги Заказчиком согласно положениям оферты.

2.7.2. Временно приостановить предоставление Услуг в случае проведения профилактических работ, сообщив об этом Заказчику не позже, чем за 24 часа до их начала, с помощью электронной почты.

2.7.3. Приостановить предоставление Услуг полностью или частично в случаях:

- задолженности Заказчика перед Исполнителем;

- если Исполнитель классифицирует любые действия, осуществленные или выполняемые Заказчиком или третьими лицами через Услуги, которые предоставлены Заказчику за данной Офертой, как такие, которые наносят или способные нанести вред Исполнителю, другим Заказчикам или нормальному функционированию сети. К таким действиям относятся те, которые вызваны:

- техническими недостатками аппаратуры Заказчика;

- некорректной настройкой сетевой части программного обеспечения Заказчика;

- преднамеренными действиями Заказчика, которые мешают нормальному функционированию сети Исполнителя или работе клиентов Исполнителя;

- в случае нарушения Заказчиком правил получения телекоммуникационных Услуг;

- в случае выявления Исполнителем факта предоставления Заказчиком, при прохождении регистрации, согласно п. 6.1 данной оферты, неполной, неправдивой, неточной информации.

**2.7.4. Исполнитель оставляет за собой право немедленно прекратить предоставление Услуг и расторгнуть Договор в случае невыполнения Заказчиком п. 2.2.8. данного Договора.**

2.7.5. С момента осуществления блокировки Услуги, предусмотренной п. 3.11. данной Оферты Исполнитель оставляет за собой право в любой момент расторгнуть эту оферту в одностороннем порядке и полностью форматировать данные Заказчика.

2.7.6. Все лицензии, приобретенные у Исполнителя по данному договору, принадлежат исключительно Исполнителю и не подлежат переносу на IP-адреса, не принадлежащие ему.

### **2.8. Права Заказчика:**

2.8.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с условиями данной оферты.

2.8.2. Бесплатно получать от Исполнителя консультации и информацию в объеме, необходимом для пользования Услугами.

2.8.3. Изменять тарифный план выделенного сервера только по окончании биллинг-периода. Стоимость изменения тарифного плана составляет 200 (Двести) гривен.

2.8.4. Изменять биллинговый период выделенного сервера только по окончании биллинг-периода. Возможность и стоимость такого изменения рассматривается Исполнителем в каждом случае отдельно, в соответствии с тарифами.

2.8.5. Изменять Административный контакт доменного имени (Admin-C) в доменных зонах первого и второго уровня. Стоимость изменения составляет 100 (Сто) гривен.

## **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость Услуг определяется соответственно с тарифными планами, опубликованными на веб-сайте Исполнителя - [www.welcomehost.net](http://www.welcomehost.net). Абонентская плата и цены на Услуги указываются в гривнах.

3.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новый тарифный план. Датой вступления в силу нового тарифного плана является дата его публикации на официальном веб-сайте Исполнителя — [www.welcomehost.net](http://www.welcomehost.net). Изменение стоимости Услуг не распространяется на Услуги, которые оплачены Абонентом/Заказчиком до введения в действие новых тарифов.

3.3. Услуги предоставляются при условии наличия позитивного баланса на лицевом счете (аккаунте) Абонента/Заказчика. **Абонент/Заказчик обязан самостоятельно следить за наступлением негативного баланса на своем личном счете (аккаунте).**

3.4. Оплата Услуг осуществляется в национальной валюте Украины в форме 100 % предоплаты в течение 3 (трех) календарных дней после подписания данной Оферты и/или выставления счета, согласно тарифам, указанных на сайте.

3.5. Оплата может быть осуществлена только через личный кабинет пользователя по адресу <http://billing.welcomehost.net>.

3.6. Абонент/Заказчик самостоятельно несет ответственность за верность осуществляемых им платежей.

3.7. x

3.8. x

3.9. Стороны договорились, что из-за специфичности Услуг, которые предоставляются, Услуги и выполненные работы следует считать предоставленными и выполненными надлежащим образом с момента отправки активационного письма, с указанием учетного имени и пароля, на адрес электронной почты Абонента/Заказчика, указанный им при регистрации. В случае если Абонент/Заказчик имеет претензии к предоставленным услугам, он направляет свои претензии в письменной форме на почтовый адрес Исполнителя, либо на адрес электронной почты: [info@welcomehost.net](mailto:info@welcomehost.net) в течение 12 (двенадцати) часов с момента получения Акта приема-передачи оказанных услуг.

3.10. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты образования негативного баланса на лицевом счете Абонента/Заказчика учетное имя (Login) Абонента/Заказчика и информация сохраняются за Абонентом/Заказчиком. По окончании этого срока все данные Абонента/Заказчика могут быть автоматически удалены.

3.11. В случае предоставления Услуг аренды выделенного сервера, если Заказчик не оплатит счет в течение 3 (трех) календарных дней с момента подписания данной оферты и/или выставления счета, согласно с п.3.4. Оферты,

предоставления Услуг будут прекращены (блокированы) до момента оплаты счета. Стоимость каждой реактивации сервера, которая может быть осуществлена в течение 4 (четырёх) дней после блокировки Услуги, составляет 200 (Двести) гривен.

3.12. Прекращение предоставления Услуги и расторжение оферты не освобождает Абонента/Заказчика от оплаты задолженности.

3.13. Отсутствие доступа, плохое качество и долгое время отклика отдельных узлов или ресурсов глобальной сети Интернет, которые администрируются третьими сторонами, не являются перерывами в предоставлении Услуги по Договору и оплачиваются в соответствии с тарифами.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **I. В случае предоставления услуг, указанных в п. 1.1. Оферты.**

#### **4.1 Ответственность Исполнителя:**

4.1.1. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам.

4.1.2. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы или убытки, прямым или косвенным путем понесенные Абонентом при пользовании Услугами.

4.1.3. Исполнитель освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, если такое невыполнение имело место в результате действия форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы), как указано в п. 4.5 ниже, похищения или повреждения злоумышленниками линий и станционных сооружений или по вине Абонента.

4.1.4. Исполнитель не несет ответственности за сохранность и правовое обеспечение информации, которая находится на сайте (сайтах) или в базе данных и FTP Абонента.

4.1.5. Исполнитель не несет ответственность за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа, и за возможные последствия, которые возникли в результате отсутствия такого предупреждения.

4.1.6. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений данной оферты Абонентом или другими лицами, которые используют учетное имя (Login) и пароль Абонента, связанным с использованием сети Интернет с помощью Услуг, связанным с размещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Заказчиком или другими лицами, которые используют его учетное имя (Login) и пароль.

4.1.7. Исполнитель не несет ответственность за деятельность Абонента в пределах почтового пространства, которое определено учетным именем (Login) Абонента.

#### **4.2 Ответственность Абонента:**

4.2.1. Согласно действующего законодательства Украины Абонент принимает на себя полную ответственность и риск, связанный с использованием сети Интернет с помощью Услуг, в частности, ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мыслей, идей или другой информации, а также качества и свойств товаров и услуг, которые распространяются в сети Интернет и предоставляются Абоненту с помощью Услуг.

4.2.2. Абонент самостоятельно несет ответственность за достоверность и конфиденциальность данных, указанных им или его представителем при регистрации доменного имени.

4.2.3. Абонент несет полную ответственность за сохранение своего пароля и за убытки, которые могут быть нанесены в результате его несанкционированного использования. По факту кражи учетного имени (Login) и пароля, вызванной по вине третьих лиц, Абонент имеет право направить по адресу Исполнителя письменное заявление об изменении пароля с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, который подтверждает оплату Услуг. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, которые привели к краже учетного имени, пароля, а с целью возмещения ущерба, вызванных этой кражей, Абонент должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы.

4.2.4. Абонент несет ответственность за несвоевременное подписание и передачу Исполнителю Договора и приложений к Договору, актов приема-передачи оказанных услуг. Доставка Исполнителю подписанных документов производится за счет и средствами Абонента. В случае нарушения Абонентом условий подписания указанных документов Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуги до момента получения Исполнителем указанных документов, подписанных Абонентом надлежащим образом. При этом время, в течение которого предоставление Услуги было приостановлено, засчитывается в общий срок предоставления Услуги по данному Договору и не продолжает срок выполнения Исполнителем своих обязанностей.

### **II. В случае предоставления Услуг, указанных в п. 1.2. Оферты:**

#### **4.3. Заказчик несет ответственность:**

- за несвоевременное подписание и передачу Исполнителю Договора и Актов приема-передачи выполненных работ, оказанных услуг. Доставка Исполнителю подписанных документов производится за счет и средствами Заказчика. В случае нарушения Заказчиком условий подписания указанных документов Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуги до момента получения Исполнителем указанных документов, подписанных Заказчиком надлежащим образом. При этом время, в течение которого предоставление Услуги было приостановлено, засчитывается в общий срок предоставления Услуги по Договору и не продолжает срок выполнения Исполнителем своих обязанностей;

- за нарушение действующего законодательства Украины при пользовании Услугами, предоставляемыми Исполнителем, в соответствии с законодательством.

- Заказчик самостоятельно отвечает за содержание, достоверность и правомерность распространяемой информации;

- Заказчик самостоятельно отвечает за вред, ущерб, причиненный в процессе использования им Услуги юридическим/физическим лицам либо их имуществу. Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за действия Заказчика.

#### **4.4. Исполнитель не несет ответственность:**

- за ущерб либо вред, который нанесен Заказчику третьими лицами в результате потребления Услуги, которые предоставляются Исполнителем;

-за любые повреждения, которые были нанесены Заказчику в результате использования сети Интернет, в том числе утрату данных в результате задержек, отсутствия доставки, ошибочной адресации или прерывания Услуг, которые возникли как результат пользования сетью Интернет либо вследствие ошибок Заказчика;

- Исполнитель никаким образом не контролирует и не отвечает за содержание и качество информации, которая передается Заказчиком через сеть Интернет и которая размещена на сервере Заказчиком;

- любую информацию, полученную через сеть Интернет, Заказчик использует на свой собственный риск. Исполнитель не несет ответственность за точность и качество информации, которая была получена при помощи предоставленных им Услуг;

- за отсутствие доступа, плохое качество и продолжительное время ответа отдельных узлов или ресурсов глобальной сети Интернет, которые администрируются третьими сторонами. Случаи такого отсутствия доступа не являются перерывами в предоставлении Услуг по Договору ;

- за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, если такое невыполнение имело место в результате действия форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы), как указано в п. 4.5 ниже.

#### **4.5. Освобождение от ответственности.**

4.5.1. Исполнитель освобождается от выполнения своих обязанностей в случае, если выполнение обязанностей Исполнителя оказалось невозможным вследствие действия форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы).

4.5.2. Форс-мажорными обстоятельствами являются обстоятельства, возникшие после заключения договора между Исполнителем и Заказчиком / Абонентом (после принятия данной Оферты), и возникновение которых ни одна из сторон не могла предвидеть в момент принятия данной Оферты, к которым относятся, в том числе, но не ограничиваясь таковыми, землетрясения, наводнения, ураганы, пожары, войны и военные действия, блокады, революции, забастовки, запретительные действия власти и тому подобное.

4.5.3. О начале действия форс-мажорных обстоятельств, и о прекращении действия форс-мажорных обстоятельств и/или о ликвидации их последствий в случае, когда исполнению обязательств препятствуют не только форс-мажорные обстоятельства, но и их последствия, Исполнитель уведомляет Заказчика /Абонента в течение 4 (четырёх) рабочих дней. Достаточным считается уведомление, размещенное на официальном сайте Исполнителя, однако Исполнитель оставляет за собой право рассылать индивидуальные уведомления, которые также считаются надлежащим уведомлением со стороны Исполнителя.

4.5.4. Надлежащим доказательством действия форс-мажорных обстоятельств является уведомление Исполнителя, как указано в п. 4.5.3. настоящей оферты.

4.5.5. Невозможность выполнения Исполнителем своих обязанностей в соответствии с настоящей офертой вследствие действия форс-мажорных обстоятельств не продлевает срок предоставления услуг по настоящей Оферте и срок действия договора, который считается заключенным посредством принятия данной оферты.

4.5.6. В случае, если срок действия форс-мажорных обстоятельств будет продолжаться более, чем 2 (два) месяца, каждая из сторон может в одностороннем порядке расторгнуть договор, заключенный путем предоставления Исполнителем и принятия Заказчиком/Абонентом данной оферты, без взаимных обязательств Сторон по возмещению друг другу любых и всех убытков, возникающих вследствие невыполнения Исполнителем своих обязательств по договору и/или расторжения договора.

### **5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

#### **I. В случае предоставления Услуг, указанных в п.1.1. Оферты.**

5.1. Претензии Абонента относительно Услуг, которые предоставляются, принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде и в срок, который не превышает 3 (трех) календарных дней с момента возникновения противоречивой ситуации. Срок рассмотрения претензий Абонента составляет не больше 30 (тридцати) календарных дней.

5.2. Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при условии предъявления Абонентом соответствующих финансовых документов, которые подтверждают оплату Услуг.

5.3. С целью решения технических вопросов, при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при использовании сетью Интернет, Исполнитель имеет право самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

5.4. Споры, которые возникают относительно доменных имен в зоне UA, рассматриваются по процедуре, предусмотренной Разделом 5 действующих «Правил домена .UA», опубликованных на официальном сайте администрации домена .UA по адресу - [www.Hostmaster.net.UA](http://www.Hostmaster.net.UA).

5.5. При рассмотрении споров, Стороны имеют право предоставлять распечатанные электронные письма (e-mail), как доказательства, с сохраненной служебной технической информацией в них (заглавиях). В случае если служебная техническая информация (заглавия) отсутствует, такое письмо не является доказательством. Оригинальность заглавий электронного письма может подтвердить Интернет-Сервис-Провайдер, с помощью которого было отправлено соответствующее электронное письмо или независимые эксперты.

5.6. В случае невозможности урегулирования путем переговоров споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Украины.

#### **II. В случае предоставления услуг, указанных в п. 1.2. Оферты:**

5.7. Все споры и разногласия, которые возникают в ходе выполнения данного Договора, будут разрешаться путем проведения переговоров между Сторонами.

5.8. В случае невозможности урегулирования путем переговоров и предъявления претензий споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Украины.

### **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Регистрация физического/юридического лица:

6.1.1. Физическое/юридическое лицо имеет право принять оферту и стать Абонентом/Заказчиком только под своим именем. Регистрация под именем другого лица не допускается.

6.1.2. При регистрации физического/юридического лица Абонент/Заказчик должен отметить (выбрать):

- учетное имя (Login);
- пароль для входа в панель управления;

- фамилия, имя и отчество/наименование организации;
- контактную информацию (адрес, телефон, e-mail).

Делегирование частного доменного имени второго уровня происходит исключительно при условии предоставления Абонентом/Заказчиком таких документов:

- для доменного имени, которое полностью или его компонент второго уровня (к знаку ".", но не включая этот знак) за написанием совпадает со Знаком, который охраняется на территории Украины в соответствии с Мадридским соглашением о международной регистрации знаков – засвидетельствованный центральным органом исполнительной власти по вопросам правовой охраны интеллектуальной собственности выписки из Официального бюллетеня Международного бюро Всемирной организации интеллектуальной собственности, которая подтверждает факт международной регистрации Знака и факт его правовой охраны на территории Украины;
- для доменного имени, которое полностью, или его компонент второго уровня (к знаку ".", но не включая этот знак), за написанием совпадает со Знаком, на который центральным органом исполнительной власти по вопросам правовой охраны интеллектуальной собственности выдано свидетельство Украины на знак для товаров и услуг – должным образом засвидетельствованная копия этого свидетельства;
- в случае, если непосредственно реестрант (Абонент) частного доменного имени второго уровня не является владельцем прав на использование Знака на территории Украины – должным образом засвидетельствованная копия договора о передаче владельцем Знака реестранту (Абоненту) доменного имени прав на использование этого Знака на территории Украины, или лицензионного соглашения.

6.2. Подписывая эту оферту, Абонент/Заказчик утверждает, что информация о себе, предоставленная Исполнителю с целью делегирования доменного имени, в частности контактная информация, является полной, правдивой и точной. Абонент/Заказчик самостоятельно несет ответственность за достоверность и конфиденциальность данных, указанных им или его представителем при регистрации.

6.3. Подписывая эту оферту, Абонент/Заказчик утверждает, что ему известна и понятна цель сбора, хранения и публикации информации, которая предоставляется им Исполнителю и необходимая для обеспечения процесса делегирования доменного имени, а также о том, что он знает и соглашается с тем, что актуальное состояние такой информации будет публично доступным в реальном времени через WHOIS или подобный сервис.

## **7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ**

7.1. Досрочное расторжение Оферты Абонентом/Заказчиком осуществляется путем отправления на адрес электронной почты Исполнителя уведомления о намерении такого расторжения не позднее 7 (семи) дней до даты расторжения. Оферта считается расторгнутой после истечения этого срока и при отсутствии у Абонента/Заказчика задолженности или невыполненных обязательств.

7.2. Исполнитель имеет право расторгнуть данную оферту в случае:

- невыполнения Абонентом/Заказчиком условий данной оферты путем отправления уведомления о расторжении оферты на адрес его электронной почты;
- по истечении срока, на который была предоплачена Услуга (биллингового периода), путем отправления уведомления о расторжении оферты на адрес электронной почты Абонента/Заказчика не позднее 30 (тридцати) дней до истечения указанного периода.

7.3. В любом из случаев расторжения оферты предоплата за Услуги Абоненту/Заказчику не возвращается.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

8.1. Данная оферта вступает в действие с момента ее принятия Абонентом/Заказчиком и действует в течение срока, за который Абонентом/Заказчиком осуществлена предоплата Услуг.

8.2. В случае внесения Абонентом/Заказчиком до окончания срока действия Договора оплаты за Услуги на последующий расчетный период действие Договора продлевается автоматически на тех же условиях, которые определены в данном Договоре.

8.3. По всем вопросам, не урегулированным в тексте данной оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

## **9. АДРЕС ИСПОЛНИТЕЛЯ**

WELCOMEHOST LIMITED

Registered in England and Wales

Registered office: 219 Kensington High Street, London, W8 6BD

E-mail: [info@welcomehost.net](mailto:info@welcomehost.net)